

## Excesso de confiança – uma atitude inconveniente

Muitos profissionais se orgulham de agir com excesso de confiança no seu trabalho por entender que estão mostrando ao meio onde atuam coragem, arrojo, iniciativa e segurança.

Normalmente, são pessoas que superestimam sua capacidade de trabalho e, apoiados no seu orgulho profissional, buscam impressionar aqueles que, ao seu redor, “assistem” a sua performance. Sem dúvida, não é um comportamento adequado de um profissional maduro e experiente.

O excesso de confiança, além dos riscos implícitos no próprio trabalho, traz prejuízos à própria imagem do profissional. São vistos como arro-

gantes na medida que demonstram saber de tudo e que não tem mais nada a aprender. Nas suas atitudes é notório o desprezo a colegas com menor experiência profissional. São exibidos e gostam de holofotes. Menosprezam normas ou regras e não aceitam críticas, mesmo que elas sejam construtivas.

Por outro lado, aquele que ostenta confiança em excesso está arriscado a dissabores e frustrações que podem causar danos à sua autoestima. Uma falha ou um deslize na sua especialidade pode afetar sua moral ou o seu orgulho profissional ao ser alvo de críticas, zombarias ou cobranças.

Como se pode concluir, o excesso de confiança no trabalho deve ser combatido. Aqueles que assim agem, e muitas vezes de forma imperceptível, devem fazer sua autocrítica e rever suas atitudes. No decorrer do tempo, colherão bons frutos na sua imagem e nas relações interpessoais.

O bom profissional, experiente, maduro, responsável, não precisa de excesso de confiança para se autopromover. O seu profissionalismo, competência e humildade são suficientes para um reconhecimento natural do seu valor.

Além disso, será sempre um exemplo a ser seguido.

*A Diretoria*

## Ônibus 24 horas na cidade

Desde o último dia 28 de fevereiro, a cidade de São Paulo ganhou uma rede de ônibus noturno, em praticamente todas as regiões, que atende os usuários entre 0h e 4h. O sistema, chamado de Noturno, atende a população com aproximadamente 500 ônibus e 150 linhas, de segunda a domingo, em intervalos de 15 a 30 minutos. As linhas interligam terminais e passam próximas às estações de metrô.

Segundo Marcelo Gubert, do Tráfego, a Gato Preto está participando nas áreas 1 e 8. Na área 1, participa com duas linhas e sete veículos. Na área 8, seis linhas com vinte veículos. São, portanto, 27 veículos da empresa rodando na madrugada desta cidade.

“É uma rede nova, com linhas dife-

rentes das que a gente opera hoje. A maior parte das linhas não tem o mesmo itinerário que tem de dia”, reforça Marcelo.

Todos os operadores passaram por um treinamento específico que levou em consideração as características especiais de um trabalho noturno.

Nos pontos de ônibus foram colocados adesivos com o símbolo da rede Noturno e determinados locais estratégicos estão devidamente iluminados e sinalizados, para oferecer conforto e facilitar a transferência entre linhas.

**Pedro Renato Martins Dias**, motorista há dois anos na empresa, hoje atuando no horário noturno, comenta que os usuários estão satisfeitos, pois ti-

nam que esperar até às 4h e agora o ônibus circula a noite toda. O colaborador também relatou que apesar de ser mais tranquilo trabalhar à noite, devido ao trânsito, deve ter mais atenção, principalmente nos cruzamentos.



## A água do nosso planeta tem fim

Apesar de a água ser um recurso natural fundamental para a sobrevivência animal e vegetal no nosso planeta, a cada ano ela está se tornando mais escassa. Seja pelo aquecimento global provocado pela emissão de gases poluentes, seja pela poluição das águas potáveis através dos esgotos urbanos.

A água potável é um recurso natural que tem fim e hoje somente 2,5% de toda a água disponível no mundo é potável (os outros 97,5% são de água salgada, não usada para consumo). Des-

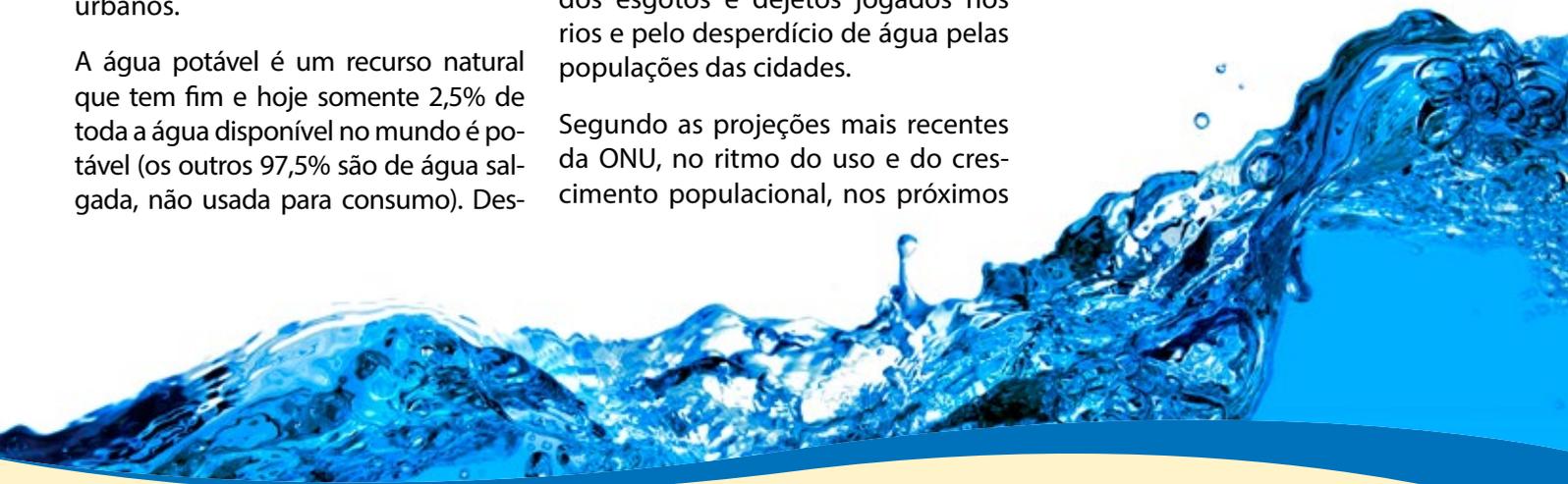
ses 2,5% de água doce, apenas 0,3% são águas de rios e lagos. O restante são de lençóis freáticos e geleiras.

Poluição, urbanização e industrialização contribuem para tornar essa pequena parte de água potável ainda mais escassa para o consumo, através dos esgotos e dejetos jogados nos rios e pelo desperdício de água pelas populações das cidades.

Segundo as projeções mais recentes da ONU, no ritmo do uso e do crescimento populacional, nos próximos

30 anos a quantidade de água disponível por pessoa no planeta estará reduzida a 20% do que temos hoje.

Uma crise mundial de abastecimento precisa ser evitada e reeducar nossos hábitos é indispensável. Comece a fazer a sua parte hoje.



## Inaugurada oficina para treinamentos no Sest/Senat

O Sest/Senat, Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte, é a divisão da entidade Sest/Senat que promove treinamentos para o nosso setor. No começo deste ano, a instituição inaugurou a sua oficina para treinamentos práticos de motores a diesel.

O coordenador do Senat, Wanderley Ferreira dos Santos, em entrevista, revelou as novidades para o nosso jornal: "No final de fevereiro, desenvolvemos o Curso de Freios, com participação especial da Fras-Le. Tivemos 34 alunos e duração de 8 horas (metade, teoria, e a outra metade, desenvolvimento prático com demonstração da lona de freios). No mesmo mês, tivemos também o curso de Metrologia, de 6 horas".

Vitória da equipe do Senat, exigindo muita dedicação e persistência para a implantação, a nova oficina possibilita professores e alunos desmontar sistemas e tocar as peças por dentro. Por meio de comodato, a Gato Preto cedeu um trem de força (motor, câmbio, diferencial e eixo traseiro). Apresentado em córtex, ele permite a visão de como funciona todo o sistema internamente.

Os treinamentos foram gratuitos e serão realizados novamente para atender outras empresas que não participaram. 3 novos treinamentos também estão programados para este ano: Sistema Pneumático, Câmbio e Diferencial.



## Homenagem às funcionárias

Mulher, aquela que busca seus sonhos e seu espaço. Que corre atrás, que conquista. Que enfrenta dificuldades, mas não desiste. Que merece respeito, reconhecimento e admiração todos os dias pela sua garra e determinação.

O que não faltam são motivos para lembrar desta data tão especial: Dia Internacional da Mulher.

A fim de homenageá-la, a Viação Gato Preto entregou um mini difusor para suas funcionárias como lembrança.



## Motoristas qualificados

Nos meses de fevereiro e março deste ano, todos os Motoristas da Gatti foram treinados pelo Instrutor Luís Pierini Pessoa em prevenção de acidentes e qualidade no atendimento aos clientes.

Com vários exemplos práticos, foram abordadas situações críticas do dia a dia dos motoristas no trânsito, assim como as atitudes preventivas que devem adotar e a revisão de alguns artigos importantes do Código de Trânsito Brasileiro.

## Investindo em tecnologia

entre o veículo/motorista e a empresa. Com essa novidade, é possível obter, inclusive pelo celular, dados e informações precisos à distancia, como: localização do veículo, rastreamento, monitoramento de horários e itinerários, controle de passageiros, controle de velocidade.

Além da administração da empresa, o usuário, através de um celular, também tem a possibilidade de acessar informações em tempo real, por exemplo, para

saber onde está o ônibus ou quem são os passageiros naquele momento.

Importante ressaltar que todos os funcionários da administração e Tráfego da Gatti foram treinados pelo fornecedor no uso do novo sistema. Com essa inovação, a Gatti dá mais um passo na melhoria dos serviços prestados a seus clientes e, naturalmente, faz uma evolução na eficiência interna de seus processos de trabalho.



A Gatti, na constante busca em inovações, está investindo em um sistema chamado de Telemetria.

Trata-se de um equipamento eletrônico colocado nos ônibus que aperfeiçoa em muito o processo de comunicação

## Valorizando o bom desempenho

No mês de março deste ano, a Gato Preto e a Gatti homenagearam os funcionários que se destacaram no ano de 2014 com um certificado de Profissional Modelo.

Além disso, os colaboradores que se destacaram pelo excelente desempenho receberam um brinde: uma miniatura de ônibus. Ao lado, fotos de alguns funcionários homenageados, representando seus setores em cada garagem.



# Dengue: importante saber

Dada a importância do assunto, o jornal Circulando com Você coletou algumas curiosidades sobre a dengue, que podem esclarecer dúvidas ainda presentes na vida diária da população.

• Como o vírus da dengue é transmitido?

Pela picada da fêmea do mosquito, chamada de *Aedes Aegypti*. Para transmitir a doença, o mosquito precisa portar o vírus, ou seja, ter picado antes alguém infectado. A fêmea do *Aedes* vive cerca de 30 a 45 dias e, nesse período, pode contaminar até 300 pessoas.

• Como o mosquito se reproduz?

Normalmente em água limpa e parada, mesmo em pequenas quantidades. O óvulo do mosquito se reproduz entre 3 e 5 dias dentro da água, dependendo da temperatura ambiente.

• Quanto tempo vive o *Aedes*?

A fêmea do *Aedes* vive cerca de 30 a 45 dias e, nesse período, pode contaminar até 300 pessoas.

• Quanto tempo demora para que os sintomas comecem a aparecer?

Em média, sete dias após a picada do mosquito. Os sintomas iniciais são: febre alta, dor de cabeça (principalmente na região ocular), dores nas articulações, músculos e muito cansaço. Também são comuns náuseas, falta de apetite e dor abdominal, podendo até ocorrer diarreia e vermelhidão na pele.

• Quais são as condições ideais para o mosquito procriar e agir?

A temperatura que o mosquito gosta é de 26 a 28 graus. Qualquer temperatura inferior a 18 graus o torna inoperante. Com 42 graus, ele morre.

• A dengue pode matar?

Sim, se a pessoa tiver a forma grave da doença, que pode causar hemorragias.

Felizmente, na maioria dos casos, o paciente se cura. No estado de São Paulo, o número de mortes tem aumentado.

• Há tratamento específico para a dengue?

Não. O próprio organismo cria uma reação de defesa para se livrar da doença. Entretanto, é indispensável procurar um médico para se antecipar ao agravamento da doença. Não é recomendável o uso de medicamentos, como os que têm em sua composição o ácido acetilsalicílico (Aspirina, por exemplo).

• Uma pessoa infectada pode passar a doença para outra?

Não há transmissão por contato direto de um doente, ou de suas secreções, para pessoas saudáveis. A pessoa também não se contamina por meio de fontes de água, alimento ou uso de objetos pessoais do doente de dengue.

## Você sabia?

Uma família de 4 pessoas chega a consumir 20 litros de água por minuto. Quer dizer, em 25 minutos se gasta uma caixa de 500 litros! Um grande desafio para uma família é evitar esse desperdício de água reduzindo o tempo do banho. Tente aos poucos chegar aos 5 minutos em cada banho. Em 6 meses, você vai ter economizado uma conta inteira de água.



## HUMOR



-Quando éramos jovens, você costumava segurar a minha mão na cama. Que bons tempos eram aqueles...

O marido hesita, mas depois de um breve momento estica o braço e segura a mão da esposa.

.....  
Mas ela não se dá por satisfeita:

-Quando éramos jovens, você costumava ficar bem pertinho de mim. Que bons tempos eram aqueles...

Uma hesitação mais prolongada por parte dele, que, resmungando, vira o corpo com dificuldade e aconchega-se junto dela da melhor maneira possível.

**circulando  
com você**

é uma publicação interna da Viação Gato Preto e Gatti Transportadora Turística - **Conselho Editorial:** Andréa G. Trentim, Fernando Gatti M. Padua Lima, José Luís B. Puoli, Marcelo Gubert, Reinaldo Chaguri, Rosângela Manteigas, Roseli C. Sampaio, Priscila Vasconcellos **Fotos:** Arquivo Gato Preto - **CTP e Impressão:** WMM - **Periodicidade:** Trimestral

Contato: [vgp.rh@terra.com.br](mailto:vgp.rh@terra.com.br) Visite nosso site em: [www.viacaogatopreto.com.br](http://www.viacaogatopreto.com.br) e [www.gattitur.com.br](http://www.gattitur.com.br)

