

Mensagem da Diretoria

Como vem ocorrendo todos os anos, esta é uma oportunidade para agradecer todos os nossos colaboradores por nos ajudar a atravessar este que foi, sem dúvida, um ano recheado de incertezas e oscilações, seja do ponto de vista político ou econômico.

Num balanço final, graças a nossa boa estrutura organizacional e a dedicação e comprometimento de todos, podemos considerar que o ano foi positivo.

Para 2018, antevemos períodos que podem mesclar bons e difíceis momentos. Eleições e Copa do Mundo tendem a interferir numa instabilidade da economia. De toda forma, esperamos um ano melhor, com algum crescimento nos negócios.

É muito provável também que 2018 seja o ano da licitação do transporte coletivo promovida pela prefeitura de

São Paulo. Neste sentido, a empresa está sólida e preparada para qualquer que seja o desafio que vier pela frente.

Queremos aproveitar o momento para desejar a todos os nossos colaboradores um excelente ano em 2018, com muita saúde e muita harmonia junto aos familiares.

A Diretoria

Ônibus de Natal – o show continua

A Viação Gato Preto aderiu ao espírito natalino mais uma vez. As duas garagens convocaram seus artistas internos e prepararam, com muito esmero e atenção aos detalhes, dois veículos que “bombaram” nas ruas da cidade. A equipe da Elétrica deu o seu recado com muita competência.

Os Motoristas e Cobradores vestidos com roupas de Papai Noel chamaram a

atenção dos passageiros, principalmente das crianças que sempre curtem muito a figura do bom velhinho.

Segundo os Operadores, os passageiros e até pedestres se manifestaram com elogios pessoais ou com sinais de positivo, aprovando esta boa iniciativa da empresa. “Foi emocionante perceber como o espírito de Natal faz com que as pessoas se sintam mais alegres



e mais participativas nestes momentos”, comentou um dos “atores” da empresa vestido de Papai Noel.



Treinamento - uma necessidade permanente

Treinar é bom, sem dúvida, porém o mais importante para quem recebe o treinamento é reter e por em prática os ensinamentos recebidos. Este é o desafio de um treinamento eficaz.

Um balanço dos treinamentos deste ano mostra mais uma vez que motoristas e profissionais das oficinas são prioridades para a empresa, pois neles estão concentrados os maiores esforços para manter ou melhorar os serviços prestados ao público externo.

Foram mais de dez mil horas de treinamento nas duas garagens destinadas aos colaboradores. Destaque para o treinamento individual conduzido pelos Instrutores de Treinamento, visando corrigir e orientar motoristas na condução correta e segura dos veículos.

Em parceria com diversos fornecedores como MBB, Scania, Volvo, etc. os funcionários das oficinas foram contemplados com diversos treina-

mentos técnicos. O pessoal da noite também esteve presente no RH para um treinamento motivacional.



Limpeza e organização também são prioridades nas oficinas

Uma oficina organizada e limpa não é apenas uma questão de estética. O aspecto externo e interno diz muito sobre a forma de realizar o trabalho dentro do setor. Além do mais é um bom sinal de que estamos diante de um serviço de confiança quanto aos resultados produzidos.

Métodos seguros de armazenamento, sinalização de corredores, arrumação de materiais e ferramentas, remoção sistemática de resíduos e desperdícios, limpeza dos pisos, são entre outras, medidas adotadas por todos os colaboradores na melhoria imediata das condições de limpeza e organização.

De acordo com o Antônio Balsote e Elias de Souza, respectivamente, Supervisor de Manutenção e Líder da Funilaria e Pintura das garagens GP1 e GP3, o envolvimento e apoio das equipes é fundamental nesta empreitada.



RH da SPTrans visita a Gato Preto

No último mês de novembro, o RH da Empresa recebeu com muito prazer a visita da Sra. Elieth Bittar, Gerente de Desenvolvimento de Recursos Humanos da SPTrans. Neste encontro foi possível trocar experiências, ouvir recomendações e receber elogios relacionados às práticas de RH que, em última análise, são eficientes para recrutar, desenvolver e manter o melhor profissional dentro da empresa.

A Sra. Bittar apresentou os projetos atuais e futuros da SPTrans para o de-

envolvimento técnico e comportamental dos operadores do sistema de transportes da cidade. Segundo ela, é importante ouvir o usuário dos coletivos e a partir daí buscar, junto a todas as empresas do setor, melhorias na qualidade dos serviços e na segurança das viagens.

A SPTrans vem realizando regularmente campanhas com a participação das empresas como por exemplo, Assédio Sexual nos ônibus e Respeito aos Idosos. Os RHs das empresas são convo-

cados nestes momentos a sensibilizar e treinar seus Operadores para cumprir esses e outros programas.



Da esquerda para direita, **Elieth Bittar**; **Marshelle** (Imprensa); **Ângela Telmo** (Treinamento).

Boas práticas de RH

Com muito orgulho a área de RH da Gato Preto recebeu da SPTrans um certificado pelas boas práticas na gestão de seus recursos humanos.

Nesta homenagem, Andrea e Roseli, responsáveis pelo RH das duas garagens estiveram presentes numa reunião na SPTrans onde tiveram a oportunidade de apresentar os programas de RH implantados na empresa nos últimos anos.



Dica do bom motorista

Motorista consciente não acelera após a partida, não deixa o veículo ligado sem necessidade e desliga o motor após 15 segundos em marcha lenta.



Gatti: Superando desafios

É preciso reconhecer: foi um ano cheio de desafios em todos os setores e não foi diferente para a Gatti, mas que deixou lições importantes para todos que participam de forma direta ou indireta do sucesso da empresa.

Com o apoio, trabalho em equipe, dedicação e motivação de todos os seus colaboradores, a empresa buscou inovações e alternativas de negócios. Um acordo comercial com outra empresa do segmento, abertura de fretamento para pessoas físicas e expansão do número de viagens e excursões em finais de semana ou feriados, abriram novas perspectivas de crescimento para a Empresa.

Foi também de fundamental importância o trabalho de retenção dos clientes atuais com a já tradicional eficácia

nos serviços prestados. As áreas souberam com competência manter os clientes satisfeitos.

Hoje, a palavra de ordem internamente é " vamos sair da crise mais fortalecidos".



Febre amarela – Melhor prevenir do que remediar

A febre amarela é uma doença infecciosa causada por um vírus e transmitida por mosquitos. A infecção pode ser categorizada de duas formas:

- febre amarela urbana quando é transmitida pelo mosquito da dengue (aedes aegypti)
- febre amarela silvestre quando é transmitida por outro mosquito (haemagogus e sabethes) que vem infectando macacos em algumas regiões da cidade.

A doença é considerada aguda e he-

morrágica e recebe esse nome pois causa amarelidão do corpo e hemorragia em diversos graus. Dependendo do estágio e dos danos causados pode levar à morte.

Como vem surgindo em algumas regiões da capital o governo vem agindo com rapidez na oferta de vacina em dezenas de postos de saúde localizados em pontos mais estratégicos. A vacina é o único meio preventivo. Considerada segura e eficaz garante entre 95% a 99% de imunidade.

Os sintomas mais comuns e que devem

levar a pessoa imediatamente a um médico são: febre, dores musculares no corpo, dor de cabeça, perda de apetite, náuseas e vômitos, olhos, face ou língua avermelhada, fadiga e fraqueza.



Você sabia?

O Ano-Novo é o feriado mais antigo do mundo e já era comemorado na Babilônia há 4 mil anos. O termo Confraternização Universal foi dado pela ONU para o dia 1º de janeiro, dia no qual as pessoas devem conversar umas com as outras para ter uma convivência pacífica nos restantes dias do ano.

HUMOR

Um homem encontrou um pinguim e sem saber o que fazer pergunta ao amigo.

- Leva para o zoológico, aconselha o amigo.

Dias depois o amigo encontra o homem caminhando com o pinguim.

- Você não levou o bicho para o zoológico?
- Levei sim, ele adorou. Hoje vamos ao cinema.

.....

A mulher chega para o marido e fala:

- Amor, temos que avisar ao nosso filho para não se casar com aquela bruxa que ele namora.

O marido responde:

- Não vou dizer nada. Quando foi minha vez ninguém me avisou.

