

MENSAGEM DA DIRETORIA

O novo contrato de prestação de serviços junto a Prefeitura de São Paulo, em vigor desde o mês de setembro do ano passado, movimentou significativamente a administração e a organização da empresa. Temos muitos desafios pela frente com as regras deste novo contrato. Mais exigências e mais detalhamento de processos de trabalho estão nos impondo um rigor maior em muitas atividades, sob pena de sofrermos

penalidades que podem afetar os resultados financeiros.

Cumprimento de viagens, multas, acidentes, satisfação dos usuários, etc. são variáveis que merecerão de nossa parte muita atenção e preocupação. Nossos colaboradores de todos os setores da empresa já estão sendo mobilizados para darem o melhor de si nesta empreitada. Nosso objetivo, com a participação de todos, é estar-

mos entre as melhores empresas do segmento.

Os sinais positivos da economia nos levam a acreditar num melhor ano em 2020, sobretudo com a melhoria no nível de emprego. Agradecemos mais uma vez o bom desempenho e dedicação de todos em 2019 e desejamos que 2020 seja um ano melhor para nossos colaboradores e familiares.

A Diretoria

Ônibus de Natal

Mais uma vez a Gato Preto incorpora o espírito natalino e marca presença nas ruas de São Paulo com três ônibus iluminados.

Os ônibus natalinos agradam muito os usuários, os pedestres e principalmente as crianças que ficam encantadas com a presença do Papai Noel na direção dos veículos.

A equipe da Manutenção das duas Garagens dedicou-se com empenho e novamente está de parabéns pelo lindo resultado. Os Operadores que trabalharam nas linhas sentiram-se muito satisfeitos com a alegria das crianças e a receptividade do público.



Treinamentos 2019

O investimento em treinamento tem sido todos os anos uma das prioridades da área de RH da empresa. Gato Preto e Gatti focaram seus esforços de treinamento em 2019, principalmente nas áreas de Tráfego e de Manutenção, setores estratégicos para os bons resultados da Empresa.

Motoristas, Cobradores e Fiscais foram treinados nos mais diversos assuntos: Acessibilidade, Segurança Viária, Programa Vida Segura, Conscientização sobre

as novas exigências da função, Novo Cenário no Transporte de Pessoas, sempre valorizando o bom atendimento e as necessidades dos usuários.

Na Gatti, os Motoristas foram treinados em Direção Segura e Atendimento aos Clientes.

Através da colaboração dos Policiais de Trânsito, Motoristas da Gato Preto e Gatti foram treinados em Prevenção de Acidentes e Código Brasileiro de Trânsito.

Na Manutenção, em parceria com diversos fornecedores, tivemos treinamentos preventivos e corretivos abrangendo motores, freios, elétrica, pneus, analisadores de falhas, etc., voltados para novas tecnologias e preservação do meio ambiente.

2020 a todo vapor

Em 2020, até por força do novo contrato de licitação, o RH da empresa deverá aumentar significativamente seus esforços em novos programas de treinamento.

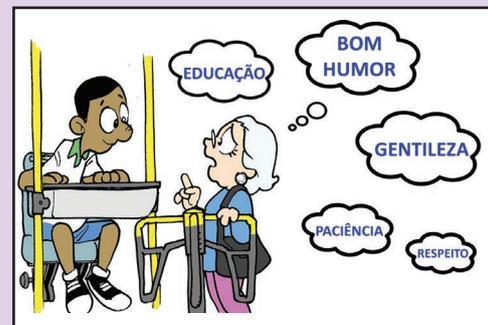


Desafio 2020 – Atendimento nota dez

O IQT (Índice de Qualidade do Transporte) medido pela SPTrans tem como objetivo avaliar a eficiência e qualidade dos serviços prestados de todas as empresas de transporte coletivo da cidade de São Paulo.

Os índices da Gato Preto em 2019 mostram que ainda há alguns desafios pela frente para melhorar.

Um deles, o índice de **RECLAMAÇÕES SOBRE OPERADORES** aponta que não parar no ponto representa cerca de 60% das críticas recebidas dos usuários. Outras reclamações vem da forma de atendimento do passageiro. Gentileza, simpatia, disposição para ajudar são comportamentos que fazem a diferença na melhoria da imagem da empresa.



Dica do bom motorista

Acompanhe periodicamente seu prontuário junto ao Detran. Evite suspensão da sua CNH.



Novo visual nas ruas

Com o novo contrato de licitação em vigor, os ônibus do sistema já estão passando por transformações em suas identidades visuais.

A Gato Preto deu início no final de 2019 nestas mudanças no visual de sua frota, tendo o fundo na cor prata e os detalhes na cor laranja ou verde claro de acordo com o lote de operação. A “cara nova” dos veículos agrada pela sua leveza e modernidade.

O setor de pintura das oficinas trabalha a todo vapor para dar conta do recado, liberando aos poucos os veículos com a nova identidade visual.



A Gatti vê mercado em expansão

A Gatti está bastante ativa no mercado, prospectando novos clientes. A equipe de vendas enxerga que mesmo com a economia do País ainda tímida, o segundo semestre de 2019 foi positivo e mostra uma leve reação, fruto do empenho e dedicação de todos. A empresa passa a atender grandes empresas do ramo de Tecnologia.

Segundo Rosangela Dobre Manteigas, responsável pela área comercial da em-

presa, apesar da forte concorrência e retração do mercado, a Gatti vem superando as dificuldades com o reconhecimento de sua marca e com a qualidade no atendimento pós venda aos seus clientes.

Este tem sido o principal lema da empresa e sem dúvida seu diferencial competitivo neste mercado.

Carteira de trabalho digital já substitui documento em papel

Todas as anotações na carteira de trabalho a partir de agora serão feitas eletronicamente e poderão ser acompanhados pela internet ou aplicativo.

A carteira de trabalho digital passou a valer oficialmente como substituta da atual em papel. Ela já está disponível a todos os brasileiros registrados no Cadastro de Pessoa Física (CPF). Para habilitá-la é necessário criar uma conta na plataforma acesso.gov.br, in-

formando os dados necessários. Em seguida, será enviado um código para validar o cadastro e com isso criar uma senha.

Importante lembrar que as carteiras profissionais atuais ou antigas devem ser guardadas para futuras comprovações de trabalho. Além disso, elas não perdem a validade enquanto o trabalhador não providenciar sua Carteira Digital.



Depressão é uma doença grave que deve ser tratada por profissionais

A depressão é um problema médico grave e altamente prevalente na população em geral. O diagnóstico da depressão é clínico, feito pelo médico após coleta completa da história do paciente e realização de um exame do estado mental. Não existem exames laboratoriais específicos para diagnosticar a depressão.

O tratamento é medicamentoso e psicoterápico e como se trata de uma das doenças que mais crescem na atualidade, entrevistamos um profissional de saúde para falar sobre o problema.

De acordo com o psicólogo Aurélio Melo, Mestre e Doutor pelo Instituto de Psicologia da USP, a depressão é realmente grave e muitas vezes impossibilita a pessoa a exercer as suas atividades normais. "O tratamento consiste na combinação de medicação e psicoterapia, mas temos que saber diferenciar tristeza de depressão. A tristeza é um sentimento momentâneo que não incapacita", conclui.

Especialistas também recomendam ações preventivas para evitar a depressão. Entre elas destaques para: dieta equilibrada, atividade física regular,

tempo para o lazer ou momentos de relaxamento, evitar consumo de álcool, não usar drogas ilícitas, diminuir doses diárias de cafeína e uma rotina de sono regular.



Você sabia?

A justiça vem penalizando condutores de veículos que se recusam a realizar o teste do bafômetro. Esta recusa, por si só, já configura infração de trânsito gravíssima.

Seja por conduzir um veículo embriagado como por recusar o teste, o condutor é punido com uma multa de R\$ 2.934,70, além de ter seu direito de dirigir suspenso por 12 meses, recolhimento da CNH e retenção do veículo.

Esta informação é uma contribuição de Vidal Advocacia - vidaladvocacia.adv.br

HUMOR



Um senhor morre e o seu melhor amigo vai ao velório.

Para fazer bonito resolve dizer algumas palavras... mas sua dentadura cai sobre o caixão e para não pagar mais mico ainda, diz:

- Vai amigo, leva meu último sorriso!

.....

Um homem rindo muito conta para o amigo:

- Hoje às 3h30 da manhã entrou um ladrão lá em casa...

O amigo diz:

- Caramba, cara!!!! Um ladrão entrou na sua casa e você está rindo?? E o que ele levou?

E o homem responde:

- Levou uma surra ... minha mulher achou que era eu chegando bêbado.

circulando
com você

é uma publicação interna da Viação Gato Preto e Gatti Transportadora Turística - **Conselho Editorial:** Andréa G. Trentim, Fernando Gatti M. Padua Lima, Luciana Dias Campos, Marcelo Gubert, Patricia M. Alves, Reinaldo Chaguri, Rosângela Manteigas, Roseli C. Sampaio **Fotos:** Arquivo Gato Preto - **CTP e Impressão:** WMM - **Jornalista responsável:** Marcos Wojdyslawski MTB 23.696 - **Periodicidade:** Semestral

Contato: gp1rh1@vgpl.com.br Visite nosso site em: www.viacogatopreto.com.br e www.gattitur.com.br

